



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DES KARTEN- UND WARENKAUFS IN DER ÖFFENTLICHEN EINRICHTUNG - SLOWENISCHES NATIONALTHEATER MARIBOR

I. ALLGEMEINES

1. Artikel

Einleitende Bestimmung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der öffentlichen Einrichtung Slowenisches Nationaltheater Maribor (im Weiteren: Allgemeine Bedingungen) regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer bei den Vertragsabschlüssen, die den Kartenverkauf regeln.

Der Käufer ist an die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Zur Beilegung eventueller Streitigkeiten ist das Ortsgericht in Maribor zuständig.

2. Artikel

Verwendete Terminologie

Die öffentliche Einrichtung Slowenisches Nationaltheater Maribor (im Weiteren: SNG Maribor) kann in diesen Allgemeinen Bedingungen erscheinen als:

- Verkäufer von Karten oder Waren an Verkaufsstellen,
- Organisator des Events/der Veranstaltung,
- Mitorganisator des Events/der Veranstaltung,
- Vermittler im Fall, als er die Karten für das Event/ die Veranstaltung verkauft, wo der Organisator eine dritte Partei ist.

Organisator: der Organisator des Events kann auch ein Dritter sein, wenn das Event / die Veranstaltung in den Räumlichkeiten von SNG Maribor stattfindet.

Käufer: eine Person, die eine Karte oder Ware an den Verkaufsstellen von SNG Maribor kauft. Kauf: Austausch von Waren / Dienstleistungen gegen Bezahlung.

Vertragsverhältnis: der Kauf von Karten oder Waren stellt den Beginn des Vertragsverhältnisses zwischen dem Käufer und Verkäufer dar.

Das Studio A & Z, d. o. o. erscheint in diesen Allgemeinen Bedingungen als:

- Anbieter der technologischen Unterstützung bei der Ausgabe von Karten,
- Anbieter beim Verkauf des Verkaufsnetzes mojekarte.si.

3. Artikel

Daten über SNG Maribor

Slowenisches Nationaltheater Maribor

Slovenska ulica 27

SI-2000 Maribor

Slovenija, EU

Steuernummer:

SI19801491

Registernummer:

5053315000

Die öffentliche Einrichtung Slowenisches Nationaltheater ist im Gerichtsregister der juristischen Personen beim Bezirksgericht in Maribor unter der Registernummer 397-00 eingetragen.

DRAMA

telefon / phone +386 2 250 61

26

telefaks / fax +386 2 250 61 09

splet / web www.sng-mb.si

številka za DDV / VAT Reg. No. SI19801491, TRR 01100-

Slovensko narodno gledališče Maribor Slovene National Theatre Maribor

Slovenska ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija

telefon / phone +386 2 250 61 00, telefaks / fax +386 2 250 61

08 e-pošta / e-mail sng.maribor@sng-mb.si, splet / web www.sng-

Reg. No. SI19801491, TRR 01100-

OPERA in BALET

telefon / phone +386 2 250 61

27

telefaks / fax +386 2 250 62

96 e-pošta / e-mail



II. KARTENVERKAUFSSTELLEN

4. Artikel Verkaufsstellen

- Kasse von SNG Maribor
- Online-Verkauf (<https://sngmb.mojekarte.si/>)

5. Artikel Zahlungsmittel

An den Verkaufsstellen von SNG Maribor können Sie bezahlen mit:

- Bargeld (EUR),
- Geld- und Kreditkarten (Activa, MasterCard, Visa, Moneta, BA, Diners, Eurocard in American Express),
- Bestellschein / Voucher.

6. Artikel Ermächtigte Verkaufsstellen

Beim Kartenverkauf für einige Veranstaltungen sind die Vermittler die Verkaufsstellen des Verkaufnetzes mojekarte.si: Alpetour, Petrol, Kiosk Delo Prodaja, Kompas, Kompas Postojna, d. o. o., Last minute center, Logo Tankstellen, Mholidays, OMV Service mit Multi-Punkt, TIC, Trafiken 3DVA, Zentralkartenbüro Graz und einzelne Verkaufsstellen – Liste: <https://www.mojekarte.si/si/prodajna-mesta.html>.

7. Artike Geschenk-gutscheine

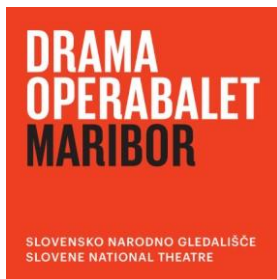
Der Kauf von Geschenkgutscheinen ist an der Kasse von SNG Maribor möglich. Die Geschenkgutscheine sind Wertpapiere. Der Wert der Gutscheine beträgt 5 € und 20 €. Das Geld für die Karten, die geringer als der Wert des Gutscheins sind, wird nicht zurückgezahlt. Beim Kartenkauf mit einem größeren Wert als der Gutschein muss der Unterschied zugezahlt werden. Der Gutschein kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

8. Artikel Kartenbuchung

Die Eintrittskarten können nicht gebucht werden.

9. Artikel Gültigkeit der Karten

Die Eintrittskarten für den Besuch der Veranstaltungen sind am Tag der Veranstaltung gültig. Die Einzelkarte ist nur für einen einmaligen Eintritt gültig.



10. Artikel Beschwerde-verfahren

Der Käufer sendet die Beschwerde an die E-Mail-Adresse: sng.maribor@sng-mb.si oder per Einschreiben an die Adresse: SNG Maribor, Slovenska 27, 2000 Maribor, fürs Sekretariat. In der Beschwerde muss der Käufer seine Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse) und die genaue Beschreibung des Ereignisses / der Beschwerde angeben.

Der Verkäufer verpflichtet sich, alle Beschwerden ernst zu behandeln, er wird auch versuchen, eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung zu finden. Die Beschwerden werden vom Verkäufer innerhalb der Beschwerdefrist behandelt, die acht (8) Tage nach Eingang einer schriftlichen Beschwerde des Käufers beträgt. Innerhalb dieser Frist ist der Verkäufer verpflichtet, dem Käufer eine schriftliche oder mündliche Antwort auf die vermittelte Beschwerde zu geben.

11. Artikel Karten-Reklamationen

Gemäß Artikel 43.a des Gesetzes über den Verbraucherschutz (im Folgenden: ZVPot) hat der Verbraucher kein Recht auf Vertragsrücktritt bei Freizeitdienstleistungen, bei denen sich das Unternehmen verpflichtet, seine Verpflichtung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb einer bestimmten Frist zu erfüllen.

Schriftliche Kartenbestellungen sind für juristische Personen verfügbar und verbindlich. Die Karten, die über das Online-Portal des Verkäufers oder seiner autorisierten Verkaufsstellen gekauft werden, können nicht zurückgegeben werden, die Geldrückerstattung ist daher nicht möglich.

Im Fall von unvorhergesehenen Umständen wird der Verkäufer den Käufer spätestens innerhalb von acht (8) Tagen über die Möglichkeiten der Geldrückerstattung informieren oder er wird die Geldrückerstattung für den Organisator erledigen.

In einigen Fällen ist der Verkäufer nur ein Vermittler beim Kartenverkauf, deswegen ist er für die Geldrückerstattung nicht verantwortlich, er wird sich aber bemühen, dass der Organisator das machen wird.

Im Fall der Veranstaltungsabsage seitens des Verkäufers bzw. Organisators kann der Käufer die gekauften und unbeschädigten Karten innerhalb von dreißig (30) Tagen persönlich zurückgeben:

I: an der Kasse SNG Maribor, wenn SNG Maribor der Organisator ist,

II: an der Kasse SNG Maribor, wenn SNG Maribor der Mitorganisator ist,

III: an den Verkaufsstellen des Organisators, wenn SNG Maribor der Verkaufsvermittler ist (dritte Person).

Mit der Rückzahlung des Kaufgelds sind die Karten nicht mehr gültig.

Wenn SNG Maribor als ein Organisator bzw. Mitorganisator des Events/der Veranstaltung fungiert, ist er nicht verpflichtet, den Käufer über alle eventuellen berechtigten Änderungen in der Besetzung oder Aufführung zu informieren, das ist ein vorbehaltenes Recht des Organisators.



Falls SNG Maribor ein Vermittler ist und der Organisator ein Dritter ist, ist der Käufer verpflichtet, die veröffentlichten Veränderungen auf der Webseite des Events / der Veranstaltung und in den anderen öffentlichen Medien zu verfolgen. Im Fall einer Veranstaltungsabsage, Veränderung des Datums oder einer Programmveränderung werden die eventuellen Kosten des Käufers nicht rückerstattet (z.B. Reisekosten, Hotelkosten, Kosten der Verkaufsstelle). Im Fall von verlorenen oder gestohlenen Karten hat der Käufer keinen Anspruch auf Kostenerstattung, Austausch oder Ersatzkarten, wir bemühen uns aber schnell zu helfen. Über den Verlust, Diebstahl oder Zerstörung der Karte muss der Käufer den Verkäufer so schnell wie möglich informieren.

Die Pflicht des Käufers ist, die Gültigkeit des Datums, der Zeit und des Standorts der Veranstaltung zu überprüfen. Nach Empfang der Eintrittskarte muss der Käufer die Karte sofort überprüfen und über die eventuellen Fehler auf der Druckseite (z.B. falsche Angabe des Events, des Datums, der Zeit und des Standorts der Veranstaltung oder falsche Angabe des ausgewählten Sitzes) den Verkäufer informieren.

III. VERKAUF VON PRODUKTEN

12. Artikel Verkaufs-produkte

Ein Produktwechsel ist nur mit Vorlage der Originalrechnung möglich. Das Produkt muss unbeschädigt und in der Originalverpackung sein. Rückerstattung in Bargeld ist nicht möglich. Das Recht zur Rückerstattung des Kaufgeldes im Fall einer Inanspruchnahme der Garantie und Sachmängel bestimmt das ZVPot.

IV. ONLINE-VERKAUF

13. Artikel Allgemeines über den Online-Verkauf

Der Käufer ist an die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden (Abgabe einer Online-Bestellung). Der Käufer wird bei der Abgabe einer Bestellung über die Allgemeinen Bedingungen informiert, mit der Abgabe der Bestellung bestätigt er, dass er damit einverstanden ist. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch in gedruckter Form und mit dem markierten Änderungsdatum an der Adresse des Verkäufers erhältlich. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in gegenseitigem Verhältnis zu den zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Der Verkäufer verwendet die erhaltenen Daten ausschließlich für die im Artikel 24 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Zwecke.

Anweisungen zur Registrierung: Für den Online-Einkauf braucht der Käufer einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse, an die er auch eine Anmeldungsbestätigung und alle erfolgreichen Einkäufe erhält. Vor dem ersten Online-Kauf muss sich der Käufer registrieren. Wenn er sich bei der Registrierung für das Empfangen von elektronischen Benachrichtigungen entscheidet, wird die E-Mail-Adresse auch zum Senden von Mitteilungen über die Neuheiten im Verkauf verwendet. Bei der ersten Registrierung eines neuen Benutzernamens erstellt der Käufer ein Passwort und vervollständigt die erforderlichen Informationen im Benutzerprofil.

Die Server-Unterstützung für den reibungslosen Betrieb des Online-Shops und der Verkaufsstellen des Verkäufers gewährleistet das Studio A & Z, d. o. o. (<http://www.dragonticketing.com>). Empfindliche Daten werden über eine sichere SSL-Verbindung übertragen, die einen sicheren und sorglosen Online-Einkauf ermöglicht.

Zahlungen mit Geld- und Kreditkarten erfolgen über das System von Banka Koper (Intesa Sanpaolo Bank). Einen reibungslosen Betrieb des Systems NLB Klik ermöglicht NLB, d. d., ABAnet – Abanka, Moneta – Mobitel, Si.Nakup – Simobil, PayPal – PayPal Pte. Ltd. Das Prozessieren einiger Online-Zahlungen führt für uns die Gesellschaft Programski atelje A & Z, d.o.o. – mojekarte.si durch. Im Kontoauszug des Käufers wird die Transaktion mit dem Namen mojekarte gekennzeichnet.

Die Kaufbescheinigungen / Voucher werden in PDF-Datei gespeichert, wofür man mindestens Adobe Reader 7.0 auf dem Computer installiert haben muss.

Das Prozessieren einiger Online-Zahlungen führt für uns die Gesellschaft Programski atelje A & Z, d.o.o. – mojekarte.si, Cesta na Brdo 17, 1000 Ljubljana, durch.

14. Artikel Informationszugang vor dem Vertragsabschluss

Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Käufer schon bevor er an den Vertrag oder das Angebot gebunden ist, folgende Informationen zu gewährleisten:

- Hauptmerkmale der Dienstleistungen,
- Firma, Firmensitz und Firmenrufnummer,
- Endpreis der Dienstleistung, einschließlich Steuern,
- Zahlungsbedingungen,
- Allgemeine Geschäftsbedingungen, die auf der Webseite des Verkäufers veröffentlicht sind (der Verkäufer gestattet den Kauf erst, wenn der Käufer die Kenntnisnahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt hat).

15. Artikel Zahlungsmittel

Die Zahlungsmethoden über den Online-Kauf des Verkäufers sind:

- Geld- und Kreditkarten (MasterCard, Visa, Visa-Electron, Activa (Smartcard), Activa Maestro (Smartcard), Activa MasterCard (Smartcard) – bei den Smartcards braucht der Käufer einen Smart-Card-Leser für Online-Einkäufe, der von der Bank ausgegeben wird).
- Moneta (die Abonnenten von Mobitel, Debitel und SiMobil – haben ein Limit für monatliche Einkäufe, die Höhe des Limits kann der Käufer beim Anbieter der Dienstleistung Moneta überprüfen).

Bei der Zahlung mit Geld- und Kreditkarten muss der Käufer zusätzlich zu den Basisdaten auf der Karte (Kartenummer, Gültigkeit und CVC-Code) noch das Geburtsdatum des Karteninhabers und die Steuernummer eintragen. Der CVC-Code ist die letzte 3- oder 4-stellige Nummer auf der Rückseite der Bankkarte im Eingabefeld für die Unterschrift.

HINWEIS: Bei der Zahlung mit Geld- oder Kreditkarten erfolgt die Zahlung auf einer Bank-Webseite. Alle Zahlungsbedingungen und Sicherheitsprotokolle werden von einer Bank festgelegt und durchgeführt. Die Zahlungsmittel sind im Kaufprozess bestimmt und angegeben.

16. Artikel Zustand der Einkäufe

Im Abschnitt "Meine Einkäufe" kann der Käufer (nach vorheriger Anmeldung) den Kaufstatus prüfen. Die Übersicht enthält alle erfolgreich abgeschlossenen Transaktionen mit der Angabe von Veranstaltungen, Daten der Einkäufe und anderen Kaufinformationen.

Im Fall, dass der Käufer mehrere Benutzernamen (unter verschiedenen E-Mail-Adressen) hat, sollte er beim Überprüfen der Einkäufe darauf achten, unter welchem Benutzernamen und in welchem Online-Shop er angemeldet ist, die Transaktionen sind nämlich mit dem Benutzernamen verknüpft.

17. Artikel Austausch von Bescheinigungen (Voucher) für Eintrittskarten

Beim Kartenkauf auf dem Portal des Verkäufers erhält der Käufer eine Kaufbescheinigung (Voucher), die für Karten ausgetauscht werden muss. Der Käufer kann die Kaufbescheinigung (Voucher) für Karte nur an den Verkaufsstellen und an den Kassen des Verkäufers austauschen, die im Artikel 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht sind.

Beim Kauf der print@home-Karte auf dem Portal des Verkäufers erhält der Käufer eine print@home-Karte, die nicht an der Kasse ausgetauscht werden muss.

18. Artikel Kartenschutz

Die Eintrittskarten dürfen nicht missbraucht, kopiert oder verändert werden. Die Voucher - Kaufbescheinigungen dürfen nicht kopiert oder weitergeleitet werden. Eine Einzelkarte gilt für den ersten Eintritt in das Event / Veranstaltung, was bedeutet, dass die erste Karte gültig ist, die mit ihrer Identifikation angenommen wird. Alle anderen Eintrittskarten mit der gleichen Identifikation sind automatisch ungültig. Mit der Verwendung einer autorisierten Karte akzeptiert der Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Organisers und die Regeln der Einrichtung, wo die Veranstaltung stattfindet.

19. Artikel Fehler während des Kaufs

Im Fall, dass der Browser während des Kaufs eine Fehlermeldung übermittelt oder andere offensichtliche Probleme beim Kauf auftreten, überprüft der Käufer vor dem erneuten Versuch zunächst den Kaufstatus in der Rubrik »Meine Einkäufe«. Wenn die Bestätigung für die gewünschte Veranstaltung nicht notiert wurde, wurde die Transaktion nicht durchgeführt. Wenn der Kauf in der Rubrik "Meine Einkäufe" erfasst wurde, war der Kauf erfolgreich. Der Verkäufer ist nicht für die Folgen verantwortlich, die sich aus der Nichteinhaltung der Kontrollklausel in der Rubrik "Meine Einkäufe" ergeben.

20. Artikel Beschwerde-verfahren

Das Beschwerdeverfahren ist im Artikel 10 der Allgemeinen Bedingungen für den Karten- und Warenkauf festgelegt und gilt sinngemäß für Online-Verkäufe.

21. Artikel Der Kartenkauf per Internet ist endgültig.

Vor dem Klicken auf „Zahlung“ ist der Käufer verpflichtet, alle Kaufinformationen (Datum und Betrag des Kaufs, Veranstaltung, Titel der Aufführung, Anzahl der Sitze usw.) sorgfältig zu prüfen. Im letzten Fenster vor der Zahlung ist es immer noch möglich, die Kaufgegenstände zu ändern - Veranstaltung, Datum, Uhrzeit, Sitzplatz, Anzahl der Sitze usw. Nach dem Kartenkauf, der unmittelbar nach dem Klicken auf „Zahlung“ beim Online-Kauf getätigt wird, sind Änderungen oder Kaufrücktritt nicht mehr möglich.

22. Artikel Sonstiges

Die Gültigkeitsdauer des Angebots wird vom Verkäufer festgelegt, ebenso die bis zum Widerruf gültigen Preise. Der Mehrwertsteuerpflichtige der Veranstaltungsorganisation ist der Verkäufer. Der Mehrwertsteuerpflichtige aus der Vermittlung des Kartenverkaufs ist der Verkäufer. Die Liste der Transaktionen wird elektronisch beim Verkäufer gespeichert.

23. Artikel Datenschutzerklärung

Der Verkäufer verkauft in seinem Namen und für eigene Rechnung.
Der Verkäufer gewährleistet die Privatsphäre. Die Datenschutzerklärung legt fest, wie personenbezogene Daten auf der Webseite des Verkäufers verwendet werden.
Die Politik des Online-Shops steht im Einklang mit dem Datenschutzgesetz (im Weiteren ZVOP-1) (ZVOP-1, Amtsblatt RS Nr. 86/2004, 113/2005).

24. Artikel Käuferrechte

Der Käufer, dessen personenbezogene Daten erhoben werden, hat das Recht auf Berichtigung falscher Daten, das Recht auf Ergänzung unvollständiger Daten, das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten, die sich auf ihn beziehen und das Recht auf Verarbeitungsbeschränkung gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679).

Der Käufer hat das Recht auf Löschung (sog. „Recht auf Vergessen“), was bedeutet, dass der Verkäufer seine personenbezogenen Daten unverzüglich löscht, wenn dabei einer der folgenden Gründe gilt:

- personenbezogene Daten sind für den im Artikel 25 der Allgemeinen Bedingungen festgelegten Zweck nicht mehr erforderlich,
- der Käufer widerruft die Erklärung aus dem Artikel 23 der Allgemeinen Bedingungen,
- der Käufer widerspricht der Verarbeitung personenbezogener Daten,

personenbezogene Daten wurden rechtswidrig verarbeitet,

- personenbezogene Daten müssen gelöscht werden, um eine gesetzliche Verpflichtung gemäß EU-Recht (EU) oder ZVOP-1 zu erfüllen.

Der Käufer hat das Recht, personenbezogene Daten zu empfangen, die er dem Verkäufer übermittelt hat und zwar in einer strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Form, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen (d.h. Recht auf Datenübertragung) zu übertragen.

Der Verkäufer wird im Fall der Verletzung des Datenschutzes und wenn wahrscheinlich ist, dass die Verletzung erhebliche Risiken für die Rechte und Freiheiten des Käufers verursachen kann, unverzüglich den Käufer informieren, dass ein Verstoß gegen den Schutz seiner persönlichen Daten passiert ist.

Der Artikel 9 der Allgemeinen Bedingungen zur Festlegung des Beschwerdeverfahrens gilt entsprechend für das Verfahren zur Ausübung der Käuferrechte gemäß diesem Artikel.

25. Artikel

Sammeln von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden bei der Registrierung des Käufers im Online-Shop des Verkäufers erhoben. Im Fall, dass der Käufer über die Webseite des Verkäufers die Karten kaufen will, muss er ein registrierter Benutzer mit dem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort (der Benutzer erstellt das beliebig) sein.

Personenbezogene Daten, die vom Verkäufer gesammelt werden, können Vor- und Nachname des Käufers, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum und Geschlecht enthalten; bei juristischen Personen aber auch: der Name des Unternehmens oder der Organisation mit relevanten Daten (Adresse, Steuernummer, verantwortliche Person), E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Auf dieser Website können auch Informationen über den Besuch des Käufers gesammelt werden, wie z.B. der Name des Internet-Diensteanbieters und die IP-Adresse, über die er auf das Internet zugreift; Datum und Zeit des Zugriffs auf die Webseite; die Webseiten, auf die er zugreift, während auf dieser Webseite auch die Internetadresse der Webseite angegeben ist, von der aus der Käufer direkt auf die Webseite des Verkäufers gelangt ist. Diese Daten werden gesammelt, um die Webseite zu verbessern, die Trends zu analysieren und zur Administration.

26. Artikel

Verwendung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die über den Online-Shop des Verkäufers gesammelt werden, werden für den Betrieb der Webseite und zur Durchführung von Dienstleistungen und Transaktionen verwendet, die der Käufer verlangt hat oder in die er eingewilligt hat.

Personenbezogene Daten des Käufers verwendet der Verkäufer um:

- einen besseren und effizienteren Kundenservice zu bieten,
- die Funktionsweise des Online-Shops und das Angebot von Dienstleistungen zu verbessern und den Trends der Entwicklung von Informationstechnologie zu folgen,
- dem Käufer eine freundlichere Benutzererfahrung mit der Implementierung von neuesten

DRAMA

telefon / phone +386 2 250 61 26
telefaks / fax +386 2 250 61 09
e-pošta / e-mail drama@sng-mb
splet / web www.sng-mb.si

Slovensko narodno gledališče Maribor Slovene National Theatre Maribor

Slovenska ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija
telefon / phone +386 2 250 61 00, telefaks / fax +386 2 250 61 08
e-pošta / e-mail sng.maribor@sng-mb.si, splet / web www.sng-mb.si
Slovenska Republika, davčna št. SI19801491, TRR 01100-6000012730

OPERA in BALET

telefon / phone +386 2 250 61 27
telefaks / fax +386 2 250 62 96
e-pošta / e-mail opera@sng-mb
splet / web www.sng-mb.si

Online-Trading-Tools zu bieten, den Käufer über wichtige Informationen in Bezug auf Neuheiten im Verkauf und Mitteilungen von Veranstaltern zu informieren

- zu Forschungszwecken verwendet der Verkäufer die Webseite-Besuchsinformationen zur Berechnung der Statistiken mithilfe des Webtools Google Analytics.

Wenn sich der Käufer an Newsletter bei der Registrierung im Online-Shop des Verkäufers anmeldet, verwendet der Verkäufer die Technologie, die ihm mitteilt, dass er auf den Link geklickt hat, der in der E-Mail angeführt wurde. Diese Information kann der Verkäufer mit den personenbezogenen Daten des Käufers verknüpfen, um ihm spezialisierte E-Mails bzw. Informationen zu senden. Jede E-Mail enthält einen Link, der dem Käufer ermöglicht, sich von solchen E-Mails abzumelden.

27. Artikel

Schutz personenbezogener Daten

Der Verkäufer wird ohne Zustimmung des Käufers keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben. Der Verkäufer schützt personenbezogene Daten. Der Verkäufer verwendet Technologien und Verfahren, die die personenbezogenen Daten des Käufers vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung schützen. Personenbezogene Daten, die vom Käufer übermittelt werden, werden auf den Servern gespeichert, auf die nur autorisierte Personen zugreifen können und welche sich in geschützten Räumlichkeiten befinden. Wenn der Käufer sensible Daten oder Informationen über das Internet übermittelt (z.B. Kreditkartennummer), befindet er sich auf der Webseite der Bank oder des Zahlungssprozessors, wo die Verschlüsselung und SSL-Protokoll (Security Socket Layer) verwendet werden.

28. Artikel

Verwendung von Cookies

Als der Käufer zum ersten Mal die Webseite besucht, wird ein Cookie auf seinem Computer gespeichert (wenn der Browser so eingestellt ist). Wenn der Käufer die Seite bereits besucht hat, liest aber der Webserver den auf seinem Computer gespeicherten Cookie. Einer der Verwendungszwecke von Cookies ist das Sammeln von Statistiken über die Besuche der Website. Cookies können nicht zum Betrieb von Programmen oder zur Übertragung von Viren auf den Computer des Käufers verwendet werden.

Der Verkäufer verwendet die Cookies auch zur Datensammlung, auf welche Links der Käufer klickt. Diese Daten verwendet der Verkäufer zur Feststellung, ob er dem Käufer wirklich die Informationen sendet, die er lesen möchte. Diese Daten sammelt er in einer zusammengefassten Form und verbindet sie nicht mit persönlichen Daten des Käufers.

Der Verkäufer sammelt die folgenden Käuferdaten:

- IP-Adresse, Browser-Version (User Agent), Zeit, Adresse der besuchten Seite (URL), die Seite, von der der Käufer an die besuchte Seite kam (Referrer) - wenn diese Information übermittelt wird (die Daten werden im Tagebuch an diesem Tag aufgezeichnet),
- die für die Registrierung notwendige E-Mail-Adresse (Daten werden permanent gespeichert). Der Käufer kann die oben genannten Informationen löschen. In diesem Fall wird das Konto des Käufers dauerhaft und irreversibel deaktiviert. Die

DRAMA

telefon / phone +386 2 250 61 26
telefaks / fax +386 2 250 61 09
e-pošta / e-mail drama@sng-mb
splet / web www.sng-mb.si

Slovensko narodno gledališče Maribor Slovene National Theatre Maribor

Slovenska ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija
telefon / phone +386 2 250 61 00, telefaks / fax +386 2 250 61 08
e-pošta / e-mail sng.maribor@sng-mb.si, splet / web www.sng-mb.si
splet / web www.sng-mb.si

OPERA in BALET

telefon / phone +386 2 250 61 27
telefaks / fax +386 2 250 62 96
e-pošta / e-mail opera@sng-mb
splet / web www.sng-mb.si

Deaktivierung des Käuferkontos bedeutet, dass es auf dem Portal des Verkäufers nicht mehr verwendet werden kann.

- Daten, die der Käufer an sein Profil übermittelt,
- Daten über die Veranstaltungen, um die Funktionalität des gelesenen Inhalts sicherzustellen, Themencodes, Bezeichnung des Benutzers, Zeit (Die Daten werden bis zu einem Jahr nach dem Event gespeichert. Alle Daten zu den Themenansichten werden mit Ausnahme des letzten periodisch gelöscht.)

Der Verkäufer gibt dem Käufer zu Beginn der Sitzung einen Cookie (Session Cookie), um die Benutzererfahrung anzupassen (die Daten werden gespeichert, bis der Käufer den Browser schließt).

Der Verkäufer speichert für die Käufer, die die Anmeldung mithilfe dritter Personen verwenden im Zusammenhang mit dem Konto einen Identifikator, übermittelt von diesen Anbietern (die Daten werden dauerhaft gespeichert bzw. bis der Käufer die Verbindung in seinem Profil löscht bzw. bis er die Verbindung auf den Seiten dritter Personen deaktiviert).

Der Verkäufer verwendet für die Besuch-Statistik der Webseite Google Analytics (die Daten werden permanent gespeichert).

Der Verkäufer wird alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, dass die von dem Käufer veröffentlichten Daten für Dritte und die Öffentlichkeit nicht zugänglich werden

Die im vorherigen Absatz genannten Daten werden veröffentlicht nur, wenn eine solche Verpflichtung gesetzlich bestimmt ist oder in gutem Glauben, dass diese Maßnahme erforderlich ist für:

- Verfahren vor Gerichten oder anderen staatlichen Behörden,
- den Schutz und die Verteidigung der Rechte oder des Eigentums des Verkäufers.

V. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

29. Artikel

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern. Dabei wird der Verkäufer den Käufer über die inhaltliche Veränderung der Allgemeinen Bedingungen informieren, indem er die Veränderung auf der Homepage veröffentlicht wird.

30. Artikel

Haftung

Die auf der Webseite des Verkäufers veröffentlichten Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Der Verkäufer haftet nicht für die Vollständigkeit, inhaltliche Richtigkeit und Aktualität der Informationen. Die Fotografien, Multimedia-Inhalte, Dokumente und Beschreibungen gewährleisten keine Eigenschaften der Events.

Maribor, Mai 2018

DRAMA

telefon / phone +386 2 250 61 26
telefaks / fax +386 2 250 61 09
e-pošta / e-mail drama@sng-mb.si
splet / web www.sng-mb.si

Slovensko narodno gledališče Maribor Slovene National Theatre Maribor

Slovenska ulica 27, 2000 Maribor, Slovenija

telefon / phone +386 2 250 61 00, telefaks / fax +386 2 250 61 08
e-pošta / e-mail sng.maribor@sng-mb.si, splet / web www.sng-mb.si
splet / web www.sng-mb.si

OPERA in BALET

telefon / phone +386 2 250 61 27
telefaks / fax +386 2 250 62 96
e-pošta / e-mail opera@sng-mb.si
splet / web www.sng-mb.si